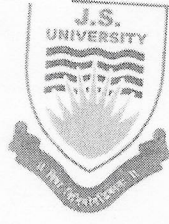


S. No. : JSU/MANAGE.-01/2023

Enrolment No. :
J173010052



जे० एस्० विश्वविद्यालय

(उ.प्र. शासन के अधिनियम 7/2015 द्वारा स्थापित विश्वविद्यालय)

विद्या वाचस्पति

प्रमाणित किया जाता है कि विकास कुमार सिंह को

मैनेजमेन्ट विषय में

इस विश्वविद्यालय की विद्या वाचस्पति की उपाधि

वर्ष 2023 में प्रदान की गयी।

उक्त उपाधि हेतु इन्होंने जो शोध प्रबन्ध प्रस्तुत किया, उसका शीर्षक था :

*EVALUATION OF JOB SATISFACTION OF BANK EMPLOYEES AND CUSTOMER SATISFACTION
TOWARDS BANKING SERVICES (A COMPARATIVE STUDY BETWEEN RRBS AND COOPERATIVE BANKS*

J.S. UNIVERSITY

(University established by the U.P. Govt. Act. No. 7 of 2015)

DOCTOR OF PHILOSOPHY

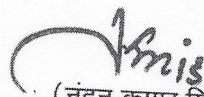
This is to certify that **VIKAS KUMAR SINGH** has been admitted
to the Degree of Doctor of Philosophy in
the subject **MANAGEMENT** in this University in the year 2023

The Title of thesis which he submitted was :

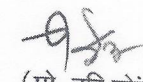
*EVALUATION OF JOB SATISFACTION OF BANK EMPLOYEES AND CUSTOMER SATISFACTION
TOWARDS BANKING SERVICES (A COMPARATIVE STUDY BETWEEN RRBS AND COOPERATIVE*

शिकोहाबाद, फ़िरोज़ाबाद (उ.प्र.), भारत
Shikohabad, Firozabad (U.P.), INDIA

दिनांक / Dated : 25-Apr.-2024


(नंदन कुमार मिश्र)
कुलसचिव

(Nandan Kumar Mishra)
Registrar


(प्रो. हरि मोहन)
कुलपति
(Prof. Hari Mohan)
Vice-Chancellor